

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (OWSiD) TECHNOKABEL SA nr 1/2025

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (dalej **OWSiD**) określają zasady zawierania umów sprzedaży Towarów oferowanych przez TECHNOKABEL SA, która w dalszej części **OWSiD** jest nazywana **SPRZEDAWCĄ**, na rzecz kontrahentów będących przedsiębiorcami, do których nie stosuje się przepisów dotyczących konsumenta (dalej **KUPUJĄCY**). Sprzedaż i dostawa sprzedanych Towarów dokonywane są wyłącznie na podstawie poniższych **OWSiD**, które obowiązują dla wszystkich przyszłych umów sprzedaży, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie.

1.2 **TECHNOKABEL SA** oświadcza, że posiada status średniego przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2013 r. "Prawo Przedsiębiorców" Dz.U.2018 poz. 646, ze zm. art. 7.1, p.3.

1.3 Użyte w dalszej części niniejszych **OWSiD** określenia oznaczają:

Sprzedawca - TECHNOKABEL SA

Kupujący - podmiot będący kontrahentem TECHNOKABEL SA

Strony - Sprzedawca i Kupujący razem

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy lub w skrócie **OWSiD** - niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy dokonywanej przez TECHNOKABEL SA;

Towar - towary handlowe sprzedawane przez TECHNOKABEL SA w ramach umowy z kontrahentem.

1.4 OWSiD stanowią integralną część umów sprzedaży Towarów zawieranych między Sprzedawcą i Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWSiD może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności.

1.5 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWSiD, a treścią łączącej Strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.

1.6 Do umów zawieranych z Kupującymi nie stosuje się warunków lub regulaminów zakupu Kupującego ani jakichkolwiek innych wzorców umownych wskazanych przez niego w zamówieniu lub zapytaniu ofertowym pomimo poinformowania o ich istnieniu Sprzedawcy. W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte nie mają zastosowania do umów zawieranych ze Sprzedawcą.

1.7 Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy: www.technokabel.com.pl w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie przez Kupującego.

1.8 Zastosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy po raz pierwszy uznawane jest jako ich akceptacja przez Kupującego przy wszystkich następnych zamówieniach i umowach sprzedaży zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWSiD lub odwołania ich stosowania.

1.9 Niniejsze OWSiD mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży Towarów i świadczenia usług zawartych od dnia 01.08.2025 r.

2. Prawo własności intelektualnej, przemysłowej i prawo autorskie

2.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawa własności do wszelkich informacji i dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu zarówno w procesie ofertowania jak i przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą lub zamówieniem i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyrażonej i pisemnej zgody Sprzedawcy.

2.2 Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Sprzedawcy, i jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itd.

3. Zawieranie Umowy

3.1 Oferta handlowa Sprzedawcy skierowana jest do indywidualnego Kupującego, w formie pisemnej pocztą tradycyjną lub elektroniczną i zawiera szczegółowe dane na temat: Towarów, w tym ich rodzaju, parametrów technicznych, cen jednostkowych, waluty ceny, ceny łącznej za Towary lub podstaw do jej ustalenia, terminów i warunków płatności, ewentualnej przedpłaty, orientacyjnego terminu dostawy, czasu obowiązywania Oferty, a w razie potrzeby także waluty płatności (dalej „Oferta”). Oferta zawiera także dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej osoby ją składającej i upoważnionej do zawierania Umów w imieniu Sprzedawcy oraz prowadzenia korespondencji w sprawie ich wykonywania. Oferta może zawierać oznaczenie ilości Produktów, minimum logistyczne/produkcyjne, skonta i rabaty, wyszczególnienie dokumentów dotyczących sytuacji finansowej Kupującego, które mają być przekazane Sprzedawcy wraz z Zamówieniem oraz wyliczenie sposobów zabezpieczenia zapłaty, wraz z terminem ich ustanowienia przez Kupującego.

3.2 Oferta jest poufna i Kupujący nie może jej udostępniać podmiotom trzecim.

3.3 Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty i inne materiały techniczne, reklamowe i handlowe dotyczące Towarów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu prawa cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji.

3.4 Przesłanie oferty przez Sprzedawcę wyraża wolę zawarcia umowy z jej adresatem. Termin związania ofertą wynika z jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania zamówienia przed upływem okresu związania ofertą. Niezłożenie zamówienia w wyżej wymienionym terminie powoduje wygaśnięcie oferty. Na treść umowy składają się jedynie ustalenia dokonane w formie pisemnej. Ocena prawidłowości świadczenia spełnionego przez Sprzedawcę dokonywana może być tylko na podstawie treści pisemnych ustaleń stron.

3.5 Wskazany w każdej ofercie Sprzedawcy termin dostawy i cena mają charakter szacunkowy i w tym zakresie zawsze informacja taka nie stanowi oferty wiążącej, a jedynie informację handlową. Zastrzeżenie terminu dostawy i ceny jako paramentów szacunkowych wynika z charakteru Towarów znajdujących się w ofercie handlowej Sprzedawcy, ich cena jest uzależniona od stale zmieniających się cen surowców, a termin dostawy uzależniony jest od ich dostępności.



3.6 Dostawa Towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Zamówienie składa się w formie pisemnej lub elektronicznej. Zamówienie musi zawierać: numer Oferty, rodzaj i ilość zamawianych Towarów, o ile konkretna ilość nie wynika z Oferty, miejsce dostawy, oczekiwany termin dostawy, określone warunki Incoterms, formę i termin płatności a nadto dokładne dane Kupującego, oraz dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej osoby składającej Zamówienie. Zamówienie musi być podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.

3.7 Sprzedawca potwierdzi bądź odrzuci Zamówienie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jego otrzymania, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. W terminie wskazanym w zdaniu pierwszym Sprzedawca może poinformować Kupującego w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, że decyzja o potwierdzeniu/odrzuconiu Zamówienia zostanie podjęta w dłuższym, oznaczonym terminie. Zamówienie niepotwierdzone ani nieodrzucone w terminie określonym odpowiednio w zdaniu pierwszym albo drugim uznane zostaje za odrzucone.

3.8 Sprzedawca ma prawo odrzucić Zamówienie w przypadkach gdy:

3.8.1 Zamówienie jest niezgodne z Ofertą ilościowo lub asortymentowo,

3.8.2 Kupujący ma zaległości płatnicze wobec Sprzedawcy,

3.8.3 Kupujący ma nieprzyznany limit kredytowy lub nieustanowione zabezpieczenie zapłaty,

3.8.4 Realizacja Zamówienia jest niemożliwa, niepewna lub utrudniona z uwagi na niedobory surowców, energii, inne zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu Sprzedawcy lub jego podwykonawców, dostawców, czy poddostawców, a także przypadków wystąpienia siły wyższej opisanej w OWSiD, jak również z uwagi na znajdujące zastosowanie ograniczenia/zakazy nałożone przez prawo, w tym umowy międzynarodowe,

3.8.5 Kupujący utracił zdolność płatniczą lub kredytową lub też jego wypłacalność lub zdolność kredytowa uległy pogorszeniu,

3.8.6 Kupujący nie udostępnił Sprzedawcy dokumentacji dotyczącej stanu finansowego Kupującego, na żądanie Sprzedawcy ,

3.8.7 Zajądą inne przyczyny uznane w danych okolicznościach za istotne przez Sprzedawcę.

3.9 Sprzedawca może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu Zamówienia Sprzedawca wskaże m.in. łączną cenę za zamówione Towary, lub cenę bazową i sposób ustalenia ceny łącznej, w tym ewentualne rabaty, skonta, termin i warunki płatności, termin dostawy, indeksy Towarów objętych Zamówieniem.

3.10 Umowę stanowi łącznie zamówienie Kupującego zgodne z Ofertą wraz z potwierdzeniem tego Zamówienia przez Sprzedawcę. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę, nie później jednak niż z chwilą realizacji dostawy sprzedawanych Towarów.

3.11 Na podstawie art. 395 Kodeksu cywilnego Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, o której mowa w pkt 3.9 powyżej, w terminie 12 miesięcy od dnia potwierdzenia Zamówienia, nie później jednak niż przed dostawą Towaru Kupującemu.

3.12 Anulowanie przez Kupującego złożonego zamówienia lub zwrot nienaruszonego i w oryginalnym opakowaniu Towaru dostarczonego zgodnie z zamówieniem Kupującego, wymaga uprzedniej pisemnie wyrażonej zgody (np. w formie e-maila) Sprzedawcy i może wiązać się z dodatkowymi kosztami rezygnacji lub zwrotu w wysokości kosztów manipulacyjnych poniesionych przez Sprzedawcę do 30 % wartości Towaru.

3.13 Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

4. Warunki i realizacja dostaw

4.1 Dostawa Towaru następuje na warunkach określonych w Umowie. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, dostawa Towaru następuje na koszt i ryzyko Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. Jeżeli w Umowie nie ustalono specyficznych warunków wystania Towaru, Sprzedawca wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.

4.2 Sprzedawca doloży wszelkiej staranności by zachować terminy dostaw, jednakże nie odpowiada za opóźnienie w dostawie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej opisanych w OWSiD lub innych nadzwyczajnych lub niezawinionych przez Sprzedawcę okoliczności, które istotnie utrudniają lub uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. W powyższych przypadkach Sprzedawca uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw, o czym Sprzedawca powiadomi Kupującego.

4.3 Dniem dostawy Towarów jest dzień ich wydania Kupującemu albo osobie przez niego upoważnionej lub wskazanej, zgodnie z uzgodnionymi w Umowie warunkami Incoterms.

4.4 Wydanie Towarów następuje z chwilą podpisania dokumentu wydania, przez który należy rozumieć stosownie do wskazanych w Umowie warunków Incoterms, odpowiednio dokument wydania WZ, CMR lub inny dokument podobny lub spełniający podobną funkcję (dalej „Dokument wydania”) przez osobę do tego uprawnioną, upoważnioną albo wskazaną przez Kupującego. Nieuzasadnione niepodpisanie dokumentu wydania jest traktowane jako jego podpisanie, skutkujące wydaniem Towaru.

4.5 Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.

4.6 Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia Towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia Towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za Towar i nie uprawnniają Kupującego do żądania dostarczenia Towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty.

4.7 Sprzedawca może odmówić wydania Produktów na rzecz osoby wskazanej/upoważnionej przez Kupującego, w przypadku gdy poweźmie uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby wskazanej/upoważnionej lub co do autentyczności pełnomocnictwa udzielonego osobie upoważnionej.



5. Warunki płatności

5.1 Sprzedawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT z tytułu Umowy z chwilą sporządzenia Dokumentu wydania Towarów. Faktury mogą być dostarczane elektronicznie.

5.2 Kupujący ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące otrzymanej faktury VAT w ciągu 7 dni roboczych od jej odbioru. Po tym okresie faktura VAT będzie traktowana przez Strony jako wystawiona prawidłowo i zaakceptowana przez Kupującego.

5.3 Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń w kwocie i terminie wskazanym w fakturze lub według uzgodnionych warunków płatności.

5.4 W ofercie, potwierdzeniu zamówienia, dowodzie dostawy itd. Sprzedawca określa ceny netto do których dolicza podatek od Towarów i usług VAT w aktualnie obowiązującej wysokości oraz termin dokonania zapłaty, nie krótszy niż 7 dni. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty otrzymania faktury przez Kupującego.

5.5 W przypadku dostaw na podstawie przedpłaty – termin dostawy liczony będzie od dnia wpływu środków zgodnie z przedpłatą na rachunek Sprzedawcy.

5.6 Datą wykonania zapłaty przez Kupującego jest data wpływu całej należności na wskazany w fakturze rachunek bankowy Sprzedawcy.

5.7 Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

5.8 W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie za Towary, Sprzedawca może żądać za czas opóźnienia odsetek, które w stosunku rocznym nie będą przekraczały wysokości dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (odsetki maksymalne).

5.9 Kupujący, któremu Sprzedawca nie udzielił limitu kredytowego, na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany do dokonania przedpłaty w wysokości całości należności za Towary objęte Umową w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę albo ustanowienia określonego przez Sprzedawcę (zarówno co do formy jak i treści oraz terminu) zabezpieczenia zapłaty.

5.10 Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.

6. Przechowanie

6.1 W przypadku niedokonania przez Kupującego odbioru Towarów zgodnie z Umową lub w przypadku uzgodnionego na etapie oferty lub zamówienia Przechowania Towarów, potwierdzonego przez Sprzedawcę, Sprzedawca przekaże niezwłocznie Towary do swojego magazynu w celu wykonania usługi przechowywania.

6.2 W przypadku niepodpisania przez Sprzedawcę i Kupującego odrębnej Umowy okres przechowania może trwać nie dłużej niż 3 miesiące. Brak odebrania Towarów z Przechowania przez Kupującego uznaje się za jego zgodę na dalsze Przechowanie.

6.3 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania Towarów do magazynu przechowania Sprzedawcy.

6.4 Odbiór przez Kupującego przechowanych Towarów następuje zgodnie z warunkami uzgodnionymi ze Sprzedawcą w formie pisemnej. W chwili odbioru Towarów okres przechowania kończy się.

6.5 Wynagrodzenie za Przechowanie wynosi 1000 EUR za każdy rozpoczęty miesiąc. Wynagrodzenie to zostanie powiększone o podatek od Towarów i usług VAT w aktualnie określonej ustawowo wysokości. W przypadku rozliczeń dokonywanych w PLN lub innych walutach, wynagrodzenie za Przechowanie stanowić będzie równowartość kwoty 1000 EUR liczonej według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia przekazania do Przechowania.

6.6 W przypadku okresu Przechowania dłuższego niż 3 miesiące wynagrodzenie Sprzedawcy za Przechowanie może być wyższe od kwoty wskazanej w p. 6.5. W takim przypadku wynagrodzenie będzie przedmiotem odrębnego uzgodnienia z Kupującym w formie pisemnej. W braku takiego uzgodnienia wynagrodzenie Sprzedawcy nie może być wyższe niż 200% kwoty wskazanej w p. 6.5.

7. Prawo własności Towarów

7.1 Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.

7.2 Kupujący staje się właścicielem Towaru z chwilą całkowitej zapłaty za Towar. Kupujący zobowiązuje się wobec Sprzedawcy nie przenosić jego własności na rzecz osoby trzeciej do czasu dokonania na rzecz Sprzedawcy całkowitej zapłaty za ten Towar, w terminach określonych przez Sprzedawcę (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 Kodeksu cywilnego).

7.3 Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Sprzedawca ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu Towarów, za które nie nastąpiła zapłata ceny.

7.4 Sprzedawca może również żądać odszkodowania, jeżeli Towar został zużyty, uszkodzony lub utracony, w szczególności gdy wartość Towaru odebranego przez Sprzedawcę jest niższa od ceny, którą Kupujący zobowiązany jest uiścić za otrzymany Towar.

7.5 Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Towaru, a w przypadku powierzenia Towaru przewoźnikowi z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

8. Odbiór Towaru i jego właściwości

8.1 Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania Towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w złożonym zamówieniu oraz kartach katalogowych Towarów dostępnych na stronie www Sprzedawcy oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja. Podpisanie dokumentu odbioru/dokumentów przewozowych jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte starannym zbadaniem Towaru podczas odbioru.



8.2 Kupujący i Sprzedawca dopuszczają tolerancję ilościową $\pm 10\%$ oraz realizację zamówienia dostawami częściowymi; takie odchylenia od zamówienia uważa się za zgodne z Umową i są fakturowane według rzeczywiście dostarczonej ilości Towaru.

8.3 Strony ustalają, iż koszt załadunku Towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.

8.4 Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami transportu, jeśli w zamówieniu podany zostanie błędny adres dostawy, co spowoduje konieczność przetransportowania Towaru w inne miejsce.

8.5 Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Sprzedawcę zakończenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane klęską żywiołową (powódź, pożar, trzęsienie ziemi itp.), wystąpieniem wojny, zamieszek, strajku, eksplozji, zarządzeń, rozporządzeń lub regulacji bez względu na ich prawną skuteczność, wymogów obrony narodowej, nadzwyczajną awarię, niemożnością uzyskania dostaw energii, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub innych nadzwyczajnych zdarzeń, którym Sprzedawca nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.

8.6 W przypadku niedotrzymania terminów płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, przekroczenia ram kredytowych ustalonych przez Sprzedawcę lub stwierdzenia przez Sprzedawcę jakichkolwiek uchybień ze strony Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania zapłaty zaległości. W każdej sytuacji gdy według ocen Sprzedawcy wypłacalność Kupującego jest zagrożona, Sprzedawca może zażądać przedpłaty za zamówiony Towar.

8.7 Wydanie Towaru następuje z chwilą jego rozładunku; podpisując listy przewozowe, dokumenty dostawy, Kupujący potwierdza zgodność dostawy z listem przewozowym.

8.8 Sprzedawca oświadcza, że wszystkie dopuszczone do sprzedaży wyroby są produkowane zgodnie z zachowaniem norm, posiadają niezbędne dokumenty dopuszczające i certyfikaty.

9. Reklamacje i odpowiedzialność za wady

9.1 Sprzedawca udziela gwarancji jakości Towarów na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury.

9.2 Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sprzedawcy na piśmie niezwłocznie po wykryciu wad lub niezgodności Towaru.

9.3 W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić:

- dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku Towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku Towaru;
- dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku Towaru.



9.4 Warunkiem koniecznym rozpoznania reklamacji jest protokół spisany z udziałem przewoźnika.

9.5 W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym Towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

9.6 Jeżeli Towar został wydany w opakowaniu zbiorczym, wady Towaru lub braki ilościowe należy zgłosić nie później niż w ciągu 5 dni od momentu wydania Kupującemu Towaru.

9.7 Reklamacje jakościowe należy zgłosić w terminie 7 dni od daty wykrycia wady Towaru, załączając próbkę reklamowanego Towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

9.8 W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo wymienić Towar na nowy, wolny od wad lub dokonać odpowiedniego zwrotu ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego Towaru.

9.9 Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

9.10 W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.

9.11 Niezachowanie przez Kupującego wyżej przewidzianych terminów lub warunków reklamacji skutkuje utratą praw wynikających z udzielonej gwarancji.

9.12 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku Towaru.

9.13 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:

- Kupujący lub osoba trzecia użyli Towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez Sprzedawcę;
- Kupujący lub osoba trzecia bez zgody Sprzedawcy dokonali zmian w Towarze.

9.14 Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

9.15 W przypadkach nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym kosztami: ekspertyz i organizacji dodatkowych przewozów.

9.16 Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

9.17 Koszty wszelkich prac instalacyjnych związanych z wymianą wadliwych Towarów muszą być uzgodnione i zaakceptowane przez Sprzedawcę przed rozpoczęciem tych prac pod rygorem nieuznania tych kosztów.

10. Obrót opakowaniami zwrotnymi – paletami, bębniami i szpulkami

10.1 Kupujący zostanie obciążony kosztami opakowań zwrotnych zgodnie z obowiązującymi zasadami Sprzedawcy.

10.2 Zasady obrotu paletami wymiennymi (EUR lub EPAL).

10.2.1 Przedmiotem wymiany i zwrotu są wyłącznie oryginalne i nieuszkodzone palety EUR lub EPAL (drewniane płaskie, o wymiarach: 800 mm na 1200 mm) zgodne z Kodeksem UIC 435 lub europejską normą EN 13698-1 albo normą, która ją zastąpi, oznaczone legalnie znakiem towarowym EUR lub EPAL. Do oceny zgodności palet z Kodeksem UIC 435 lub europejską normą EN 13698-1 albo normą, która ją zastąpi stosuje się aktualne „Karty Oceny Palet”, dostępne na stronach internetowych: Związek Producentów Europalet UIC (<http://www.uic-eur.pl>) w przypadku palet EUR, albo na stronie PKN EPAL - Polski Komitet Narodowy EPAL (<http://epal.org.pl>) w przypadku palet EPAL.

10.2.2 Wszystkie palety zwrotne i bezzwrotne na których Sprzedawca realizuje dostawy towarów podlegają opłacie zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem i są fakturowane. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy: www.technokabel.com.pl

10.2.3 Sprzedawca zastrzega, że nie wszystkie zamówienia mogą być zrealizowane na paletach zwrotnych. Powyższe zastrzeżenie dotyczy w szczególności początkowego okresu wdrożenia obrotu zwrotnego palet.

10.2.4 Sprzedawca nie dokonuje wymiany i zwrotu palet jednorazowych, palet ½ ani palet lub opakowań innych niż wymienione w pkt. 10.2.1.

10.2.5 Palety niezgodne z „Kartą Oceny Palet” dostarczone przez Sprzedawcę, Kupujący zgłasza wraz z dokumentacją zdjęciową najpóźniej jeden dzień roboczy po dostawie na adres mailowy: palety.zwrotne@technokabel.com.pl

10.2.6 Warunkiem uznania zwrotu palet jest ich dostarczenie do Sprzedawcy na adres: ul. Wiatraczna 28, 06-550 Szreńsk k/Mławy przed upływem 90 dni od dnia ich sprzedaży. Po upływie tego terminu Kupującemu nie będzie przysługiwało prawo do ich zwrotu oraz roszczenie o zwrot ich równowartości. Do rozliczenia zwrotów palet są uwzględniane wyłącznie ilości palet zakupione u Sprzedawcy.

10.2.7 Zwrócone palety po dostawie przesyłek do magazynu Sprzedawcy będą każdorazowo weryfikowane. Do oceny zgodności stanu palet z Kodeksem UIC 435 lub europejską normą EN 13698-1 albo normą, która ją zastąpi, stosuje się aktualne „Karty Oceny Palet”. Zwrócone palety spełniające wymogi będą rozliczane jako palety zwrotne na podstawie faktury obciążającej.

10.2.8 Zwrócone palety nie sklasyfikowane jako paleta zwrotna EUR/EPAL zostają pozostawione Kupującemu do dyspozycji. Jeśli w ciągu 3 dni od przestania informacji do Kupującego o rozbieżnościach dostarczonych palet względem „Karty Oceny Palety” nie będzie dyspozycji o zwrocie palet na koszt Kupującego, palety zostaną zutylizowane.

10.3 Zasady obrotu bębniami zwrótnymi

10.3.1 Bębny kablowe sprzedawane są Kupującemu, w momencie sprzedaży Towaru znajdującego się na bębnie, wg obowiązującego cennika. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy: www.technokabel.com.pl Bębny należy dostarczyć do Sprzedawcy na adres: ul. Wiatraczna 28, 06-550 Szreńsk k/Mławy.

10.3.2 Na bębny wystawione będą faktury VAT.

10.3.3 W przypadku zwrotu bębna przed upływem 12-tu miesięcy od daty zakupu, Sprzedawca ma obowiązek odkupić odsprzedany bęben po cenie jego pierwotnej sprzedaży (podstawową formą płatności będzie kompensata należności). Jeżeli termin 12-tu miesięcy zostanie przekroczony, cena odsprzedaży bębna zwrotnego będzie indywidualnie ustalana dla każdego przypadku.

10.3.4 Zwracane bębny przyjmowane są dokumentem PZ, który jest podstawą do wystawienia faktury odsprzedaży. Fakturę taką może wystawić jedynie Kupujący, który zwrócone bębny kupił i powoła się na nr faktury sprzedaży wystawionej przez Sprzedawcę.

10.3.5 W przypadku, kiedy zwracający bęben nie był jego nabywcą, nie przysługuje mu prawo odsprzedaży. Może on jednak w przeciągu 3-ech miesięcy od daty zwrotu bębna upoważnić pisemnie inny podmiot do powołania się na posiadany przez niego dokument PZ. Do upoważnienia musi zostać dołączona kopia dokumentu PZ.

10.3.6 Sprzedawca nie przyjmuje uszkodzonych bębnow.

10.3.7 Dostarczenie bębnow odsprzedawanych odbywa się na koszt Kupującego.

11. Siła wyższa

11.1 W przypadku okoliczności siły wyższej, o której mowa w punkcie 8.5 powyżej, Sprzedawca jest zwolniony z zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy w czasie ich trwania .

11.2 Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności siły wyższej określonych w ust. 1.

12. Odpowiedzialność

12.1 W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego w związku z realizacją danego zamówienia jest ona ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, z tym, że odpowiedzialność odszkodowawcza nie może przekroczyć kwoty



stanowiącej 50% ceny otrzymanej przez Sprzedawcę za dany Towar, objęty zamówieniem rodzącym odpowiedzialność Sprzedawcy. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie jak również szkód na osobie czy szkód wyrządzonych przez produkt niebezpieczny, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego nie pozwalają na takie ograniczenie.

12.2 Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do bezpośrednich następstw zdarzenia wywołującego szkodę.

12.3 Odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści jest wyłączona. Odpowiedzialność ograniczona jest do szkód rzeczywistych rozumianych jako straty, które Kupujący poniósł. Wyłączona jest odpowiedzialność za korzyści, które Kupujący mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę, tak realne jak i ewentualne (utrata szansy na uzyskanie korzyści).

13. Postanowienia Końcowe

13.1 Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne postanowienie OWSiD nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani do Kupującego będącego przedsiębiorcą - osobą fizyczną, do którego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego stosuje się przepisy dotyczące konsumenta.

13.2 Niniejsze OWSiD oraz wszystkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu zarówno materialnemu jak i procesowemu.

13.3 Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy nie może być interpretowany na ich podstawie.

13.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWSiD mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

13.5 Ilekcć w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostawy przywoływane są jakiegćkwć kwoty općat, wartoćci, kosztćw i pozostaćle, zawsze nalećży je rozumieć jako wartoćci netto do którćch zostanie doliczony podatek VAT wedćług wćlćciwej stawki w dniu wystawienia dokumentu księgowego.

13.6 W przypadku nieważnoćci niektćrych postanowień OWSiD wskutek wprowadzenia odmiennćch regulacji ustawowych, pozostaćle postanowienia nie tracą swojej ważnoćci.

13.7 W czasie trwania stosunku umownego Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie informować Sprzedawcę o kaćdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Kupującego oraz o kaćdym przypadku wpćtynięcia wniosku o ogćłoszenie upadćłości Kupującego.

13.8 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian lub uzupećnień niniejszych OWSiD w kaćdym czasie. Aktualne OWSiD Sprzedawcy publikowane są na stronie www.technokabel.com.pl. Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji na stronie internetowej i mają zastosowanie do zamówień skćladanych przez Kupującego po dniu publikacji aktualnych OWSiD.

13.9 Sprzedawca i Kupujący będać dążyć do polubownego zaćłatwienia wszelkich sporćw wynikćtych pomiędy nimi w związku z wykonywaniem umćw objętych niniejszymi warunkami. W przypadku

niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy według zasad ogólnych.

Zarząd Technokabel SA

Data opublikowania 01.08.2025