

Regulamin serwisu internetowego technokabel.com.pl i świadczenia usług drogą elektroniczną

Wersja 1.1 z dnia 01.03.2026

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej technokabel.com.pl (zwanej dalej "Serwisem") znajdującej się pod adresem <https://www.technokabel.com.pl/>. Podstawą wydania niniejszego regulaminu jest ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług elektronicznych.

1.2. Operatorem Serwisu i Administratorem danych osobowych jest Technokabel S.A., z siedzibą przy ul. Nasielskiej 55, 04-343 Warszawa, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 129682, NIP 526-021-37-87, REGON 010560659. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem: rodo@technokabel.com.pl.

1.3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie i utrwalanie.

1.4. Każdy użytkownik, korzystając z Serwisu, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu. W przypadku Użytkowników będących Konsumentami (osoby fizyczne korzystające z Serwisu poza branżą zawodową), akceptacja nie narusza ich bezwzględnie obowiązujących praw.

1.5. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i udostępnianych w nim treści, natomiast zasady przetwarzania danych osobowych i plików cookies określa odrębny dokument „Polityka Prywatności”.

1.6. Minimalne wymagania Techniczne. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Edge) z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript.

2. Prawa autorskie i własność intelektualna

2.1. Wszelkie prawa autorskie do Materiałów oraz pozostałych elementów Serwisu (teksty, grafiki, zdjęcia, układ strony) należą do Technokabel S.A. lub podmiotów, z którymi spółka zawarła odpowiednie umowy.

2.2. Materiały udostępnione w Serwisie, w tym karty katalogowe, certyfikaty, deklaracje, informatory techniczne oraz inne dokumenty z sekcji "Do pobrania" i "Strefa wiedzy" mają charakter informacyjny. Zabrania się ich rozpowszechniania, kopiowania, powielania lub dalszej odsprzedaży/sublicencji bez wyraźnej zgody w formie dokumentowej lub pisemnej Technokabel S.A. Dozwolone jest natomiast wykorzystanie Materiałów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej Użytkownika (użytek służbowy).

2.3. Użytkownik ma prawo do pobierania i korzystania z Materiałów wyłącznie na użytek służbowy na podstawie niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji. Zabrania się dalszego rozpowszechniania Materiałów bez wyraźnej zgody w formie dokumentowej lub pisemnej Technokabel S.A.

2.4. Materiałami w rozumieniu niniejszego Regulaminu są wszelkie treści dostępne w Serwisie w formie tekstowej, graficznej, audio lub wideo, w szczególności karty katalogowe, certyfikaty, deklaracje, informatory techniczne oraz inne dokumenty w sekcjach "Do pobrania" i "Strefa wiedzy".

3. Zasady korzystania z Serwisu i Usługi Elektroniczne

3.1. Serwis ma charakter informacyjny. Nie prowadzi sprzedaży online ani nie umożliwia zawierania umów.

3.2. Technokabel S.A. świadczy drogą elektroniczną następujące nieodpłatne usługi: (a) udostępnianie treści Serwisu, (b) udostępnianie Formularza Kontaktowego, (c) udostępnianie Materiałów w sekcji „Do pobrania” i „Strefa wiedzy”.

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta: dla usługi wymienionej w lit. (a) – z chwilą wejścia do Serwisu; dla usługi wymienionej w lit. (b) – z chwilą wysłania przez Użytkownika wypełnionego formularza; dla usługi wymienionej w lit. (c) – z chwilą rozpoczęcia pobierania pliku. Umowy te mają charakter jednorazowy i ulegają rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika lub zakończenia danej czynności.

Technokabel S.A. rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną jeżeli usługobiorca naruszy zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

3.3 Informacje zawarte w Serwisie, w tym w kartach katalogowych, certyfikatach i innych materiałach technicznych, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Mogą one ulec zmianie bez uprzedzenia. Ewentualne błędy, nieścisłości lub pominięcia w opisach produktów i dokumentacji nie mogą być podstawą roszczeń wobec Technokabel S.A. Ponadto, Technokabel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, utratę zysków, utratę danych ani szkody następcze, wynikające z polegania na informacjach zawartych w Serwisie.

3.4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem. Zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym spamu, reklam, treści o charakterze rasistowskim, pornograficznym, nienawistnym oraz wszelkich treści naruszających prawa osób trzecich.

3.5. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego, użytkownik zobowiązuje się do podawania danych zgodnych z prawdą. Dane te są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

4. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność techniczna

4.1. Technokabel S.A. dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał poprawnie i był wolny od zagrożeń, jednak nie gwarantuje, że Serwis będzie działał bez przerw lub błędów.

4.2. Technokabel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przerw w działaniu Serwisu, błędów technicznych, wirusów lub innych zagrożeń, chyba że szkoda została

wyrządzona z winy umyślnej Technokabel S.A. W przypadku Konsumentów, odpowiedzialność Technokabel S.A. ustalana jest na zasadach ogólnych.

5. Zgodność z urządzeniami mobilnymi

5.1. Serwis jest zoptymalizowany pod kątem urządzeń mobilnych, jednak niektóre funkcje mogą działać inaczej w zależności od systemu operacyjnego i przeglądarki.

6. Linki zewnętrzne

6.1. Serwis może zawierać linki do stron zewnętrznych. Technokabel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści ani polityki prywatności tych stron.

7. Dostępność cyfrowa

7.1. Technokabel S.A. dąży do zapewnienia dostępności Serwisu zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1. W przypadku problemów z dostępnością prosimy o kontakt na adres sekretariat@technokabel.com.pl.

7.2. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

8. Archiwizacja wersji regulaminu

8.1. Kolejne wersje regulaminu będą archiwizowane i udostępniane na żądanie użytkownika. W przypadku wątpliwości obowiązuje wersja aktualnie opublikowana w Serwisie.

8.2. Technokabel S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana funkcjonalności Serwisu). Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach poprzez umieszczenie nowej wersji regulaminu na stronie. Zmiana wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia jej publikacji. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników przed ich wejściem w życie.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub dostępu do Materiałów należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@technokabel.com.pl.

9.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: (a) dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację (np. adres e-mail), (b) opis problemu będącego przedmiotem reklamacji oraz (c) oczekiwany sposób rozstrzygnięcia.

9.3. Technokabel S.A. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

9.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego nadesłano zgłoszenie reklamacyjne, lub na inny adres wskazany w reklamacji.

9.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego w Polsce polskiego, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

9.6. Wszelkie spory mogące wyniknąć z korzystania z Serwisu przez Użytkowników niebędących Konsumentami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według zasad ogólnych.

9.7. Niniejszy regulamin został przyjęty w dniu 01.03.2026 i obowiązuje od 01.03.2026 (wersja nr 1).

Zarząd Technokabel S.A.